

OFFRE SOLO TV VIALIS ÉMOTION OU VIALIS FIBRE ÉMOTION

Descriptif de l'offre	Avec l'offre <u>TV Vialis Émotion</u> ou <u>Vialis Fibre Émotion</u> , vous bénéficiez : <ul style="list-style-type: none"> • De plus de 100 chaînes disponibles en Haute Définition sur tous les téléviseurs de votre foyer pour un seul abonnement mensuel ; • D'un accès à de nombreuses stations de radio en qualité numérique.
Éligibilité	Offre réservée aux clients particuliers/professionnels, sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité de votre logement/local à cette offre, rendez-vous sur telecoms.vialis.net .
Chaînes et bouquets TV inclus	Les offres TV Vialis Émotion et Vialis Fibre Émotion comprennent les chaînes de la TNT française et allemande en Haute Définition, les chaînes locales (dont TV7, la TV locale de Colmar) et internationales, des chaînes françaises ainsi que de nombreuses stations de radio. Pour les clients équipés d'une VialisBoxTV ^① , l'offre TV Vialis (Fibre) Émotion comprend aussi une ou des chaîne(s) TV 4K. Droits et contenus dynamiques indépendants de la volonté de Vialis. Liste des chaînes disponible sur telecoms.vialis.net .
Autres services inclus dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • L'abonnement inclut la réception de l'offre sur plusieurs TV. • Espace Client, espaceclient.vialis.net : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...
Option TV et/ou bouquet(s) thématique(s) TV accessible(s) payant(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Sur le réseau déployé par Vialis et sur le réseau du Val d'Argent* : • Et sur le réseau déployé par Vialis et sur le réseau déployé par ROSACE* : Se référer à la rubrique « Autre(s) service(s) accessible(s) payant(s) » : accès possible à une des options TV numériques payantes au choix : <ul style="list-style-type: none"> - Option Initiale - Option Optimale - Option Intégrale <ul style="list-style-type: none"> ○ Accès possible à un ou des bouquet(s) thématique(s) TV payant(s) au choix : <ul style="list-style-type: none"> - Bouquet OCS - Bouquet Ciné + - Bouquet BelN Sports - Bouquet Adultes - My Canal**

	Informations sur les tarifs des options et bouquets sur telecoms.vialis.net .
Autre(s) service(s) accessible(s) payant(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Sur le réseau déployé par Vialis et sur le réseau du Val d'Argent* : • Et sur le réseau déployé par Vialis et sur le réseau déployé par ROSACE* : Se référer aux autres FIS offres Duo TV + Internet ou Internet + Téléphonie ou FIS offres Triple Play TV + Internet et Téléphonie ou FIS Forfait SimplisSim et TopisSim.
Équipement(s)	<p>Sur le réseau déployé par Vialis * :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cordon TV inclus dans l'offre <p>Sur le réseau déployé par ROSACE* :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ONT TV - Internet - Téléphonie (wifi), cordon TV et atténuateur inclus dans l'offre.
Caractéristiques techniques	<ul style="list-style-type: none"> • Sur le réseau déployé par Vialis et sur le réseau du Val d'Argent* : Technologie Fibre Optique sauf raccordement du domicile, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial. • Sur le réseau déployé par ROSACE* : Technologie Fibre Optique, y compris raccordement du domicile.
Dépôt de garantie équipement(s)	Aucun dépôt de garantie.
Durée d'engagement à l'offre TV Vialis (fibre) Émotion	12 mois.
Frais de mise en service	<ul style="list-style-type: none"> • Sur le réseau déployé par Vialis et sur le réseau du Val d'Argent* : Raccordement : 78,16 € TTC Reconnexion : 39,10 € TTC • Sur le réseau déployé par ROSACE* : 100 € TTC
Prix de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • 16,10 € TTC/mois.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<ul style="list-style-type: none"> • Sur le réseau déployé par Vialis et sur le réseau du Val d'Argent* : Raccordement : de 3 à 6 semaines. Reconnexion : sous 48h maximum. • Sur le réseau déployé par ROSACE* : En fonction de la disponibilité des équipes de ROSACE.
Conditions de résiliation	Pour connaître les modalités de résiliation, cliquez sur Conditions Générales de Vente .
Service Client	<ul style="list-style-type: none"> • Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ;



	<ul style="list-style-type: none"> • Points d'accueil partenaires en Alsace (liste sur telecoms.vialis.net) ; • Conseillers commerciaux disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 19h au 03 89 24 60 40 ou par mail info@vialis.net; • Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix selon l'opérateur et inclus dans les forfaits illimité et mobile Téléphonie de Vialis). En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis ; • Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail consommateurs@vialis.net ; • Délégué à la protection des données joignable par mail dpo@vialis.tm.fr ; • Espace Client : https://espaceclient.vialis.net.
--	---

*Liste des communes des départements du 67 et 68 déployées par ROSACE disponible sur telecoms.vialis.net et rosace-fibre.fr ;
 Liste des communes déployées par Vialis : Colmar, Horbourg-Wihr, Ingersheim, Sundhoffen, Turckheim.
 Liste des communes du réseau du Val d'Argent : Sainte-Croix-Aux-Mines, Sainte-Marie-Aux-Mines, Lièpvre et Rombach-le-Franc.

**My Canal est accessible depuis l'offre TV Vialis (fibre) Émotion via la VialisBoxTV[®]. Le client est client Canal+ pour l'offre My Canal. Accès à OCS Go via la VialisBoxTV[®]. Le client est client Vialis pour le bouquet OCS.

Retrouvez les mentions légales complètes liées à ces offres sur telecoms.vialis.net.

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur telecoms.vialis.net.

