

OFFRE SOLO INTERNET VIALIS PRELUDE

Descriptif de l'offre	Avec l'offre Internet Vialis Prélude, vous bénéficiez : <ul style="list-style-type: none"> D'un accès Internet Haut Débit jusqu'à 16 Mbit/s en voie descendante et 1 Mbit/s en voie remontante.
Eligibilité	Offre réservée aux clients particuliers, sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité de votre logement à cette offre, rendez-vous sur telecoms.vialis.net .
Services inclus dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> Internet : accès à webmail.vialis.net et gestionmail.vialis.net, fourniture de 5 boîtes aux lettres avec deux adresses électroniques chacune avec l'option anti-virus et anti-spam ; Espace Client, espaceclient.vialis.net : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...
Autre(s) service(s) accessible(s) payant(s)	<ul style="list-style-type: none"> Sur le réseau déployé par Vialis et sur le réseau du Val d'Argent * : Cf autres FIS offres Duo TV + Internet, Internet + Téléphonie ou offres tripleplay TV + Internet + Téléphonie et FIS Forfait mobile SimplisSim et TopisSim.
Equipement	Modem Internet - Téléphonie (wifi) : inclus dans l'offre.
Caractéristiques techniques	Technologie Fibre Optique sauf raccordement du domicile, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial.
Dépôt de garantie équipement(s)	Aucun dépôt de garantie.
Durée d'engagement à l'offre internet Vialis Prélude	12 mois.
Frais de mise en service	Raccordement : 78,16 € TTC. Reconnexion : 39,10 € TTC.
Prix de l'offre	15,20 € TTC/mois.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	Raccordement : de 3 à 6 semaines. Reconnexion : sous 48h maximum.
Conditions de résiliation	Pour connaître les modalités de résiliation, cliquez sur Conditions Générales de Vente .
Service Client	<ul style="list-style-type: none"> Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ; Conseillers commerciaux disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 19h au 03 89 24 60 40 ou par mail info@vialis.net; Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix selon l'opérateur et inclus dans les forfaits illimité et mobile Téléphonie de Vialis). En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis ;

	<ul style="list-style-type: none">• Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail consommateurs@vialis.net ;• Délégué à la protection des données joignable par mail dpo@vialis.tm.fr ;• Espace Client : https://espaceclient.vialis.net ;• Webmail : https://webmail.vialis.net, accès aux boîtes mails, gestion des contacts...• Gestionmail : https://gestionmail.vialis.net, création, suppression ou modification des comptes et adresses.
--	---

* Liste des communes déployées par Vialis : Colmar, Horbourg-Wihr, Ingersheim, Sundhoffen, Turckheim.

Liste des communes du réseau du Val d'Argent : Sainte-Croix-Aux-Mines, Sainte-Marie-Aux-Mines, Lièpvre et Rombach-le-Franc.

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur telecoms.vialis.net.

